



# Wilms Floet Orthopedie

## Ontevredenheidsformulier

***“Een oplossing op maat voor al uw voetproblemen” is onze slogan.***

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u over bepaalde zaken niet tevreden bent. Wij vinden het vervelend als u met deze klachten blijft rondlopen. Het uiten van uw mening is voor ons van groot belang. Daarom voor u en ons deze klachtenprocedure. Hierdoor kan onze organisatie zich continue verbeteren en kunnen we ook u weer als tevreden klant verwelkomen.

Indien u een reactie wenst, vult u onderaan dit formulier uw gegevens in en overhandigt het aan een van onze werknemers. U ontvangt van ons een kopie en binnen 10 werkdagen een reactie over het vervolg traject.

***Wij zullen uw klacht met zorg behandelen.***

<b><i>Welk product hebben wij aan u geleverd?</i></b>	
<input type="checkbox"/> Orthopedische maatschoenen	<input type="checkbox"/> Loop- en hulpmiddelen
<input type="checkbox"/> Semi orthopedische schoenen	<input type="checkbox"/> Confectieschoenen
<input type="checkbox"/> Vlos	<input type="checkbox"/> Fournituren
<input type="checkbox"/> Verbandschoenen	<input type="checkbox"/> Overig, namelijk:

Omschrijving van de klacht:

Is er iets ondernomen om uw klacht te verhelpen?

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_